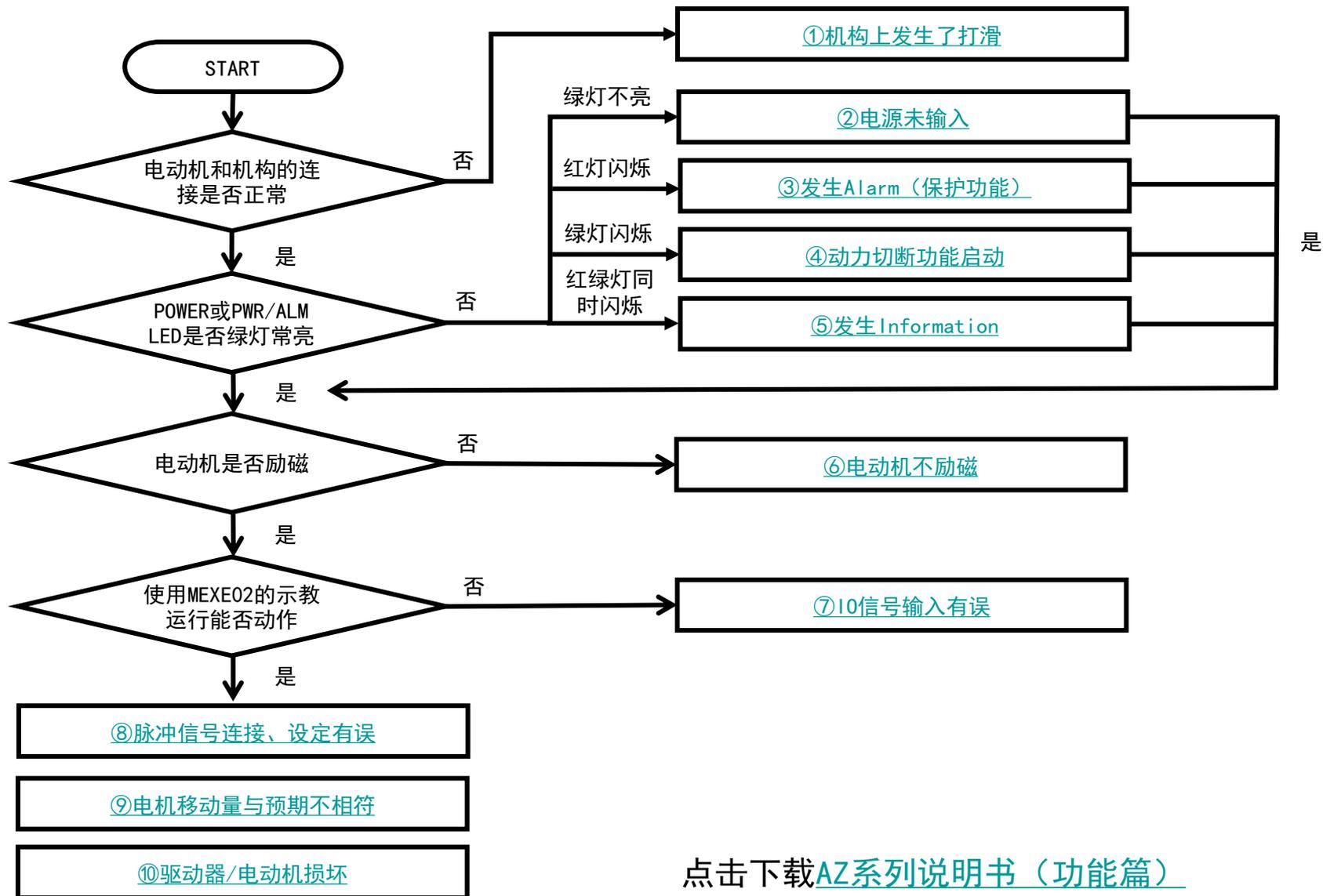


故障现象——无法动作

- (1) 为了能够安全使用产品，请仔细阅读构成系统的各机器·设备的操作指南及使用说明书等上的【安全使用的注意点】【安全使用的要点】等相关安全使用的注意事项。
- (2) 本资料在未经东方马达公司允许的情况下，不可眷写、翻印、再分发。
- (3) 本资料刊载的内容为截止到2023年2月为止的内容。
发生产品改良等情况时，随时有可能变更本资料刊载的内容。
- (4) 本资料主要刊载了机器故障相关的内容，不涉及机器的操作、设置以及配线方法等内容。
机器故障以外的内容详情请参照对象产品的使用说明书或直接联系到厂家咨询。

故障：电动机无法动作

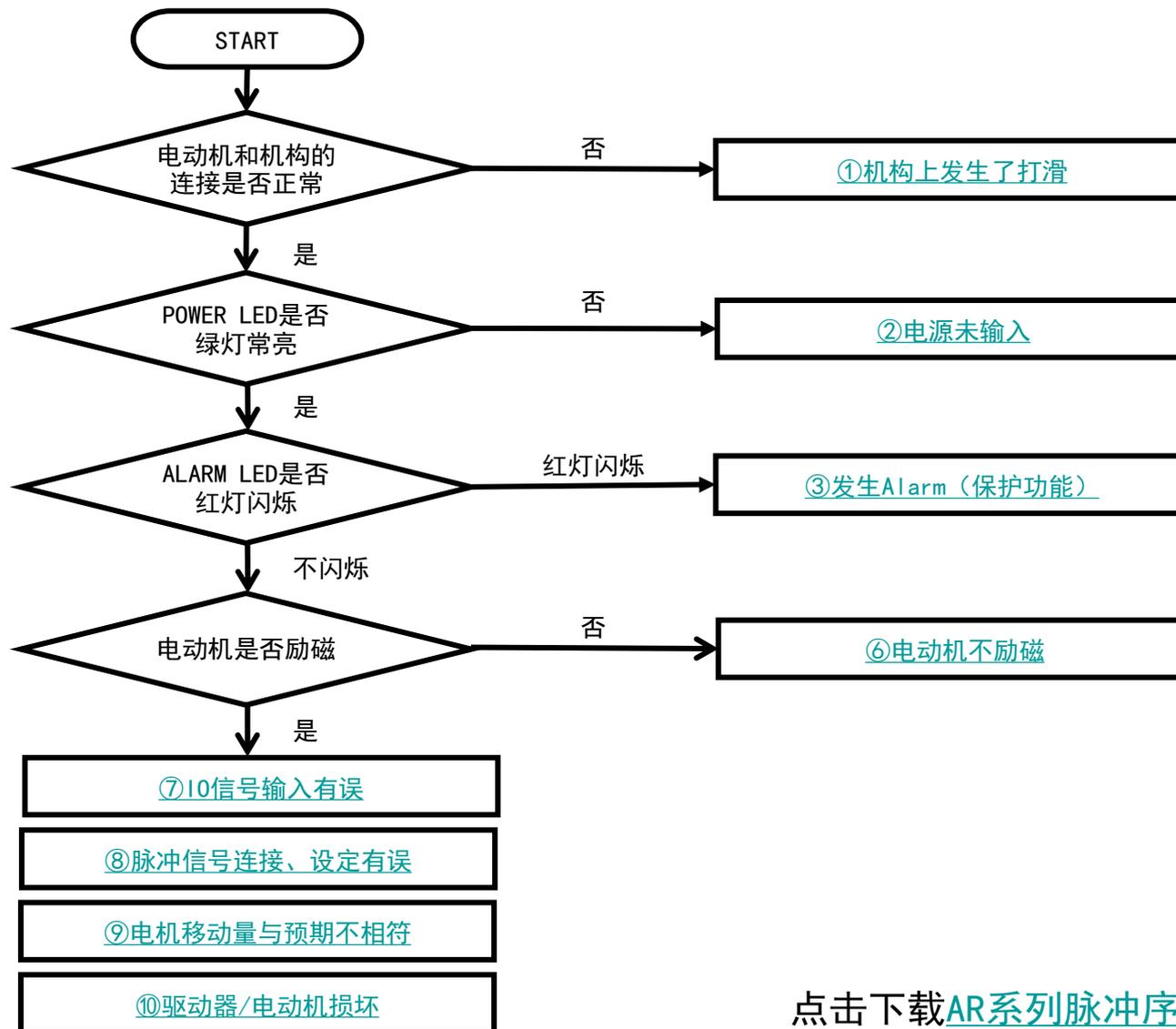
AZ系列脉冲序列输入型、带485的脉冲输入型：AZD-C(X) / AZD-A(X) / AZD-K(X)



点击下载[AZ系列说明书（功能篇）](#)

故障：电动机不转

AR系列脉冲序列输入型：ARD-C/ARD-A/ARD-K



点击下载[AR系列脉冲序列输入型用户手册](#)

故障：电动机不转

电动机不转时，可能有以下几个原因。

- ① 机构上发生了打滑
- ② 电源未输入
- ③ 发生Alarm（保护功能）
- ④ 动力切断功能启动（AZ系列）
- ⑤ 发生Information（AZ系列）
- ⑥ 电动机不励磁
- ⑦ I0信号输入有误
- ⑧ 脉冲信号连接、设定有误
- ⑨ 电机移动量与预期不相符
- ⑩ 驱动器/电动机损坏

①机构上发生了打滑

设备不动或设备停止，有时是因为电动机和机构的连接部出现松动，导致机构发生打滑引起的。在确认电动机的状况前，请先确认是否出现因为联轴器等的松动以及链条松脱等现象，导致只有电动机输出轴在转动。

（确认项目）

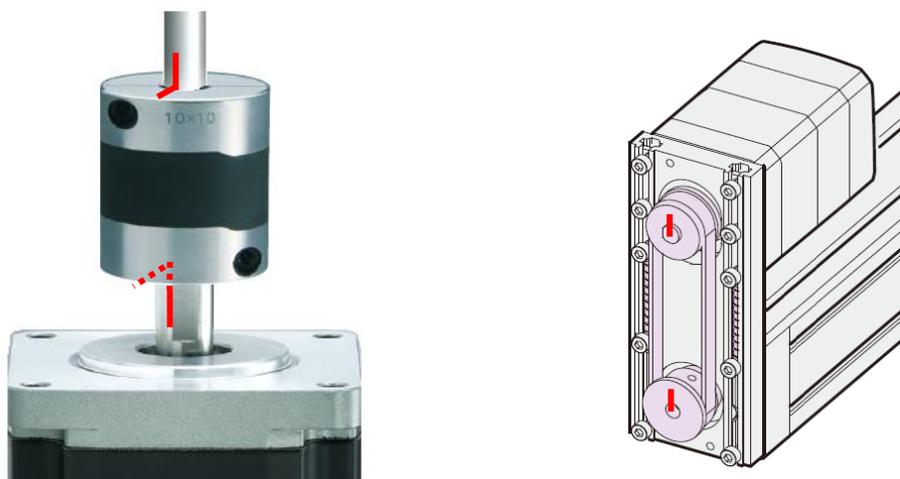
请确认一下电动机和机构的连接部是否出现了松动，电动机输出轴是不是在空转。



通过眼睛确认电动机输出轴的情况

①机构上发生了打滑

比较难判断的时候，可以如图在连接部用马克笔垂直画上【直线】做记号。如果记号出现偏移，那么就有可能的是电动机输出轴在空转。



输出轴正常转动，联轴器等连接部和机构部没有转动时，有可能是连接部出现了松动，请及时做好机构部的排查，重新拧紧连接部。

输出轴不转动时，请检查下一个确认项目。

②电源未输入

未接通控制电源DC 24V时，**POWER或PWR/ALM LED不亮灯**；

AR AC供电产品未接通AC主电源时，**POWER LED不亮灯**。

（确认项目）

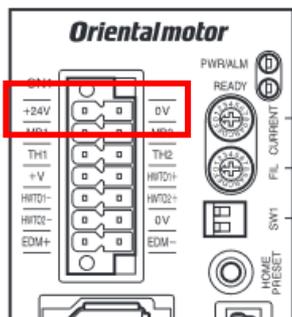
- 1、DC电源电压、接线是否正确，是否断线。
- 2、针对AR AC供电产品，检查AC电源电压、接线是否正确，是否断线
- 3、POWER、PWR/ALM LED仍不亮的情况下，建议进行交换测试，并联系当区营业所或客户咨询中心

1、DC电源电压、接线是否正确，是否断线。

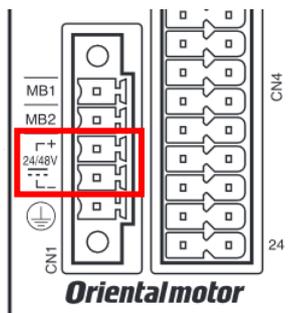
- 1) 通过官网/产品规格资料确认电压
- 2) 用万用表测量驱动器侧供电

例) AZ脉冲型

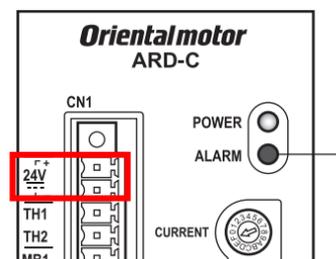
AR脉冲型



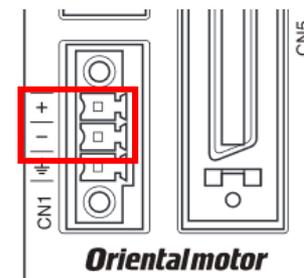
[AC电源驱动器]



[DC电源驱动器]



[AC电源驱动器]



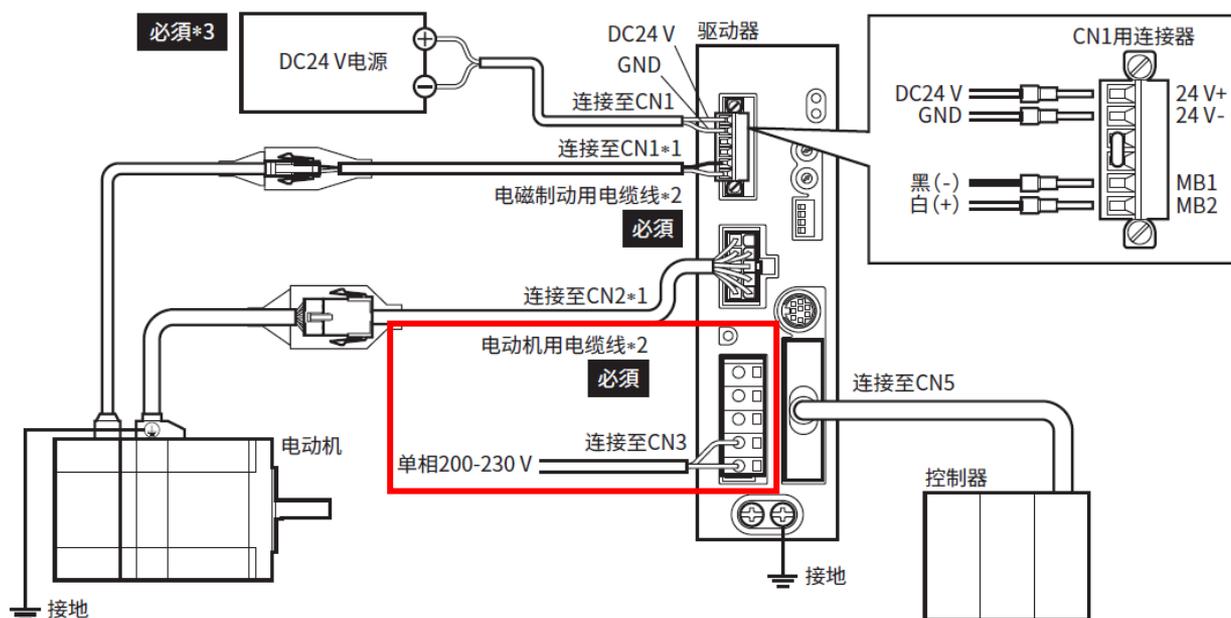
[DC电源驱动器]

②电源未输入

2、针对AR AC供电产品，检查AC电源电压、接线是否正确，是否断线

- 1) 通过官网/产品规格资料确认电压
- 2) 用万用表测量驱动器侧供电

AR脉冲型驱动器（AC电源供电）



*使用带电磁制动电动机时，请务必连接DC24V电源，作为电磁制动用电源使用。

②电源未输入

3、POWER、PWR/ALM LED仍不亮的情况下，建议进行交换测试。

若故障依然无法解除，联系贵司所属区域的[营业网点](#)，或客户咨询中心400-820-6516进行咨询。

*注意：

- 1、交换测试过程，请务必在切断主电源和控制电源的条件下进行。
- 2、请务必在连接无误的状态下进行交换测试，否则可能会造成驱动器损坏。

（有关检修）

我司无偿提供检修服务。

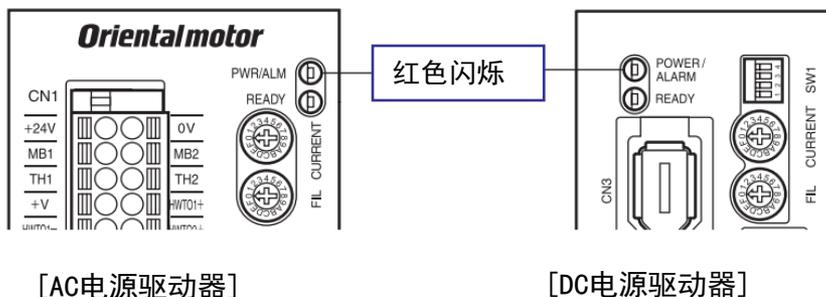
有检修需求时，请联系贵司所属区域的[营业网点](#)，或客户咨询中心400-820-6516进行咨询。

③发生Alarm（保护功能）

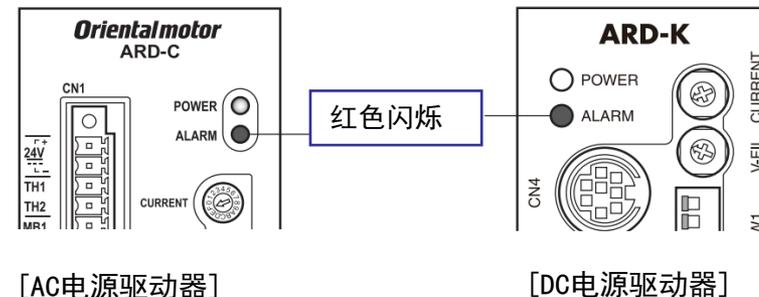
驱动器配备了保护驱动器避免温度上升、连接不良、运行操作错误等的Alarm功能。
若发生Alarm，电动机会停止运行，失去保持转矩。
同时，**PWR/ALM LED（或POWER/ALARM LED）呈红色闪烁。**

- ALARM LED :红色闪烁
- 报警输出信号:ALM-B输出变成OFF，ALM-A输出变成ON
- 电动机 :电动机停止运行
电动机励磁状态请根据说明书确认

例) AZ脉冲型



AR脉冲型



ALARM的确认方法与排除方法，请根据各系列产品的说明书，或者官网故障排除工具进行确认。
故障排除工具页面：

<https://www.orientalmotor.com.cn/service/faultclearance/>

[查看其他原因](#)

④动力切断功能启动（AZ系列）

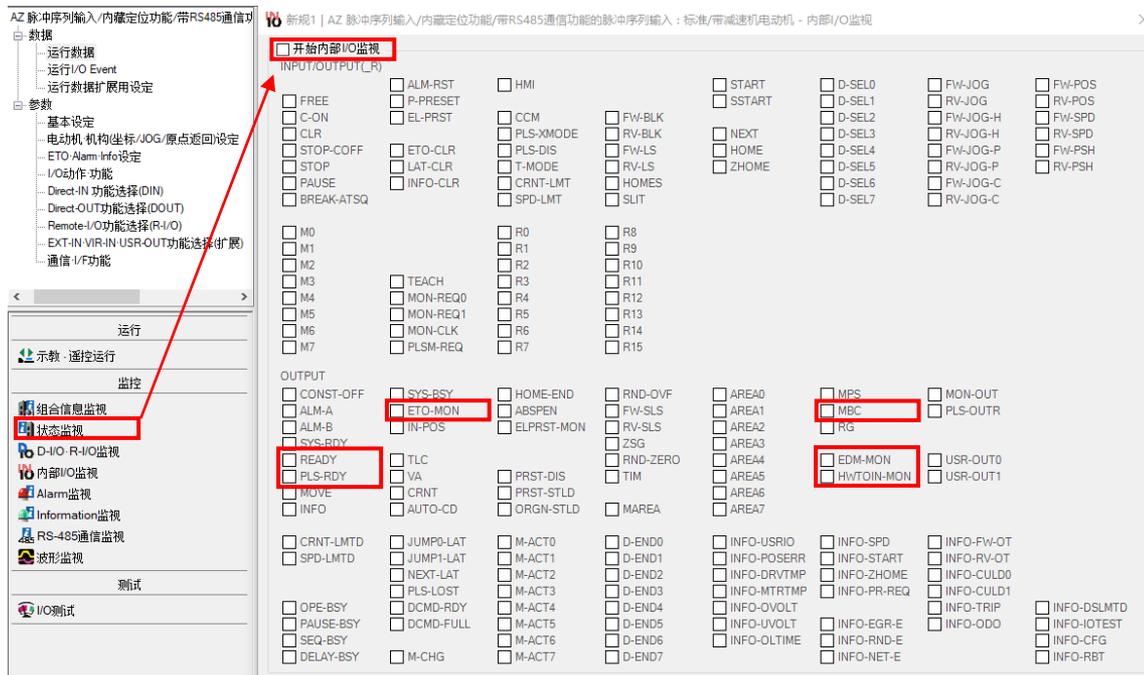
动力切断功能（STO功能）是指切断电动机供电的功能。将安全输入（HWT01 输入、HWT02 输入）设为OFF后，将切断电动机供电。（STO状态）
 变成STO状态后，PWR/ALM LED呈绿色闪烁。若为带电磁制动电动机，将保持电磁制动。
 在STO状态下，发送脉冲信号，电机不会动作。

（确认项目）

电动机处于STO状态时，ETO-MON、EDM-MON、HWT0IN-MON输出为ON，READY、PLS-RDY、MBC输出变为OFF

（检查方法）

通过MEXE02进行【内部IO监视】，确认以上信号的输出状态是否如上描述。



输入 / 输出信号的ON/OFF状态会按以下方式显示。

表示	I/O	RS-485 通信
ON(绿色)	导通状态	Active状态
OFF(白色)	非导通状态	Non-active状态

④动力切断功能启动（AZ系列）

从STO状态恢复

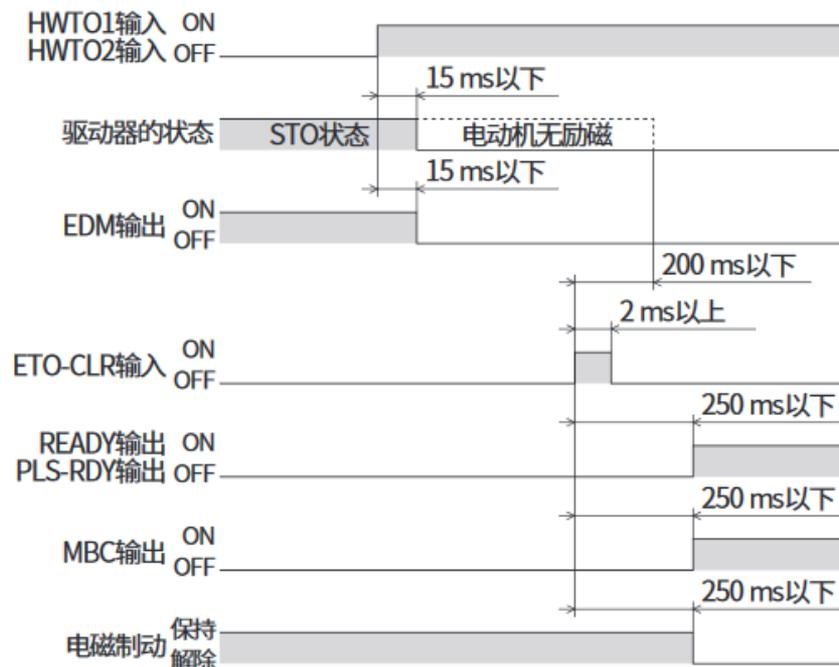
HWT01 输入和HWT02 输入均变成ON后，EDM输出将变成OFF，在电动机无励磁的情况下，变成动态制动状态（※）。此时，PWR/ALM LED呈绿色持续闪烁。

将ETO-CLR输入从OFF设定为ON后，电动机将励磁。（ON边缘为有效。）

“HWT0动作”参数设定为“有Alarm”时，如果将ALM-RST输入从OFF设定为ON，电动机将可以励磁。（ON边缘为有效。）

电动机励磁后，PWR/ALM LED呈绿色亮灯。

■ 时序图



[查看其他原因](#)

※ 所谓动态制动，是指在驱动器内部，电动机线圈处于短路状态，产生比电源断开时更大的转矩。

⑤发生Information（AZ系列）

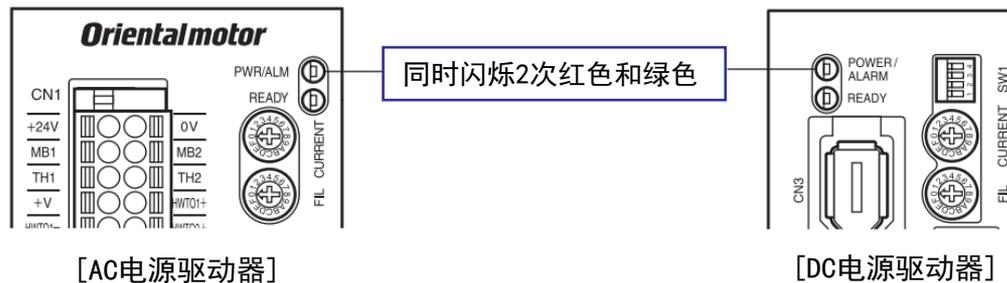
驱动器配备了发生ALARM之前输出Information的功能。

部分情况下，发生Information时，电动机会不动作。

发生Information时，**PWR/ALM LED（或POWER/ALARM LED）** 会同时闪烁2次红色和绿色。

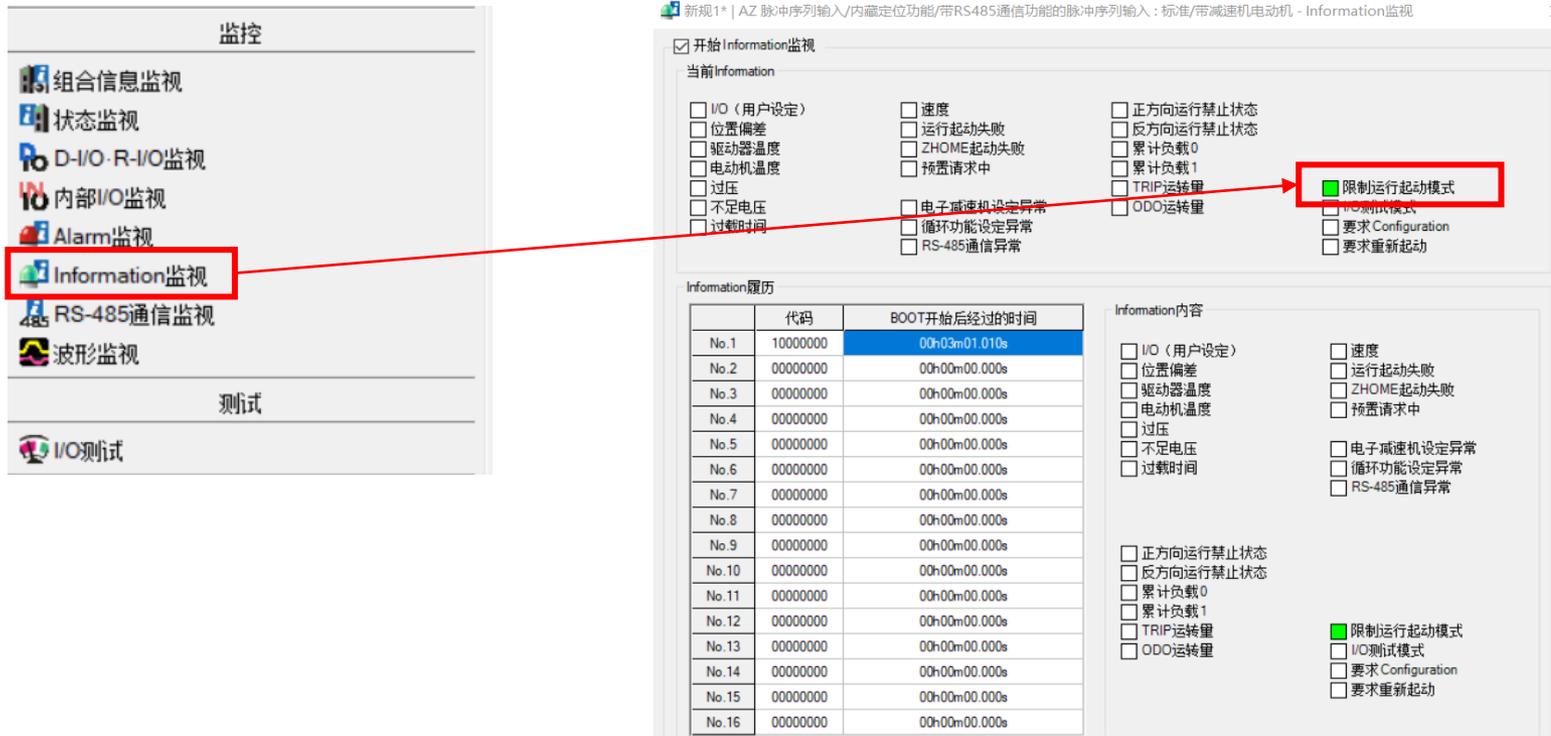
- PWR/ALM LED : 同时闪烁2次红色和绿色（红色和绿色重叠，有时会觉得像橙色）
- INFO输出 : INFO输出会变成ON

例) AZ脉冲型



⑤发生Information（AZ系列）

发生Information时，可以通过MEXE02的Information监控，确认Information的具体内容



通过官网下载的说明书，可以确认Information的原因和解除条件

Information的内容	Information bit 输出信号	原因	解除条件
ODO运转量	INFO-ODO	电动机的累计运行距离超过了“ODO运转量Information”参数的设定值。	执行以下操作，电动机的累计运行距离(ODO运转量)低于“ODO运转量Information”参数的设定值。 <ul style="list-style-type: none"> 对“ODO运转量Information”参数进行了重新设定。
限制运行起动模式	INFO-DSLMTD	<ul style="list-style-type: none"> 通过MEXE02执行了“示教·遥控运行”。 执行了Configuration。 将数据从MEXE02写入到驱动器。 使用MEXE02执行了“恢复出厂值”。 	<ul style="list-style-type: none"> 解除了示教·遥控运行。 Configuration完成。 数据写入完成。 返回到出厂时的设定。

MEXE02下载链接:

https://www.orientalmotor.com.cn/service/softwared1/mexe02_function/

[查看其他原因](#)

⑥电动机不励磁

步进电动机动作需要励磁。

当步进电动机不励磁时，没有保持转矩，即使接收到脉冲信号，也不会运转。

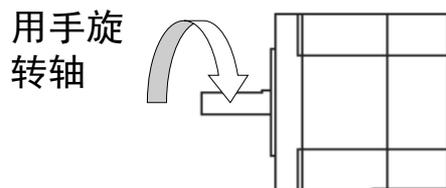
需要确认电动机是否处于励磁状态。

（确认项目）

可通过1或2任一方法进行确认

- 1、通电状态下，用手旋转电动机轴确认是否有保持力
- 2、MEXE02监控电动机励磁相关信号输入输出状态是否正常

1、通电状态下，用手旋转电动机轴确认是否有保持力



注意：

请将电动机脱离机构后进行测试；

带减速机型的电动机即使是无励磁状态，也可能无法用手拧动轴；

带电磁制动的电动机无法通过这种方法判断电机是否励磁；

⑥电动机不励磁

2、MEXE02监控电动机励磁相关信号输入输出状态是否正常

以AZ系列为例

信号	功能	电动机励磁时状态
C-ON	励磁电机	ON
SYS-RDY (仅AZ系列)	接通驱动器的控制电源时输出。	ON
CRNT (仅AZ系列)	电动机励磁时输出。	ON
MPS (仅AZ系列)	接通主电源时输出。	ON

输入 / 输出信号的ON/OFF状态会按以下方式显示。

表示	I/O	RS-485 通信
ON(绿色)	导通状态	Active状态
OFF(白色)	非导通状态	Non-active状态

新视1* | AZ 脉冲序列输入/内藏定位功能/带RS485通信功能的脉冲序列输入：标准/带减速机电动机 - 内部I/O监视

开始内部I/O监视

INPUT/OUTPUT(CR)

FREE ALM-RST HMI START D-SEL0 FW-JOG FW-POS

C-ON P-PRESET CCM FW-BLK D-SEL1 RV-JOG RV-POS

CLR EL-PRST PLS-XMODE RV-BLK D-SEL2 FW-JOG-H FW-SPD

STOP-COFF ETO-CLR PLS-DIS FW-LS D-SEL3 RV-JOG-H RV-SPD

STOP LAT-CLR T-MODE RV-LS D-SEL4 FW-JOG-P FW-PSH

PAUSE INFO-CLR CRNT-LMT HOMES D-SEL5 RV-JOG-P RV-PSH

BREAK-ATSQ SPD-LMT SLIT D-SEL6 FW-JOG-C RV-PSH

D-SEL7 RV-JOG-C

M0 R0 R8

M1 R1 R9

M2 R2 R10

M3 R3 R11

M4 R4 R12

M5 R5 R13

M6 R6 R14

M7 R7 R15

OUTPUT

CONST-OFF SYS-BSY HOME-END RND-OVF AREA0 MPS MON-OUT

ALM-A ETO-MON ABSPEN FW-SLS AREA1 PLS-OUTR

ALM-B IN-POS ELPRST-MON RV-SLS AREA2 RG

SYS-RDY ZSG AREA3

READY TLC RND-ZERO AREA4 EDM-MON USR-OUT0

PLS-RDY VA TIM AREA5 HWTOIN-MON USR-OUT1

MOVE PRST-DIS PRST-STLD AREA6

INFO CRNT ORGN-STLD MAREA AREA7

AUTO-CD M-ACT0 D-END0 INFO-USRIO INFO-SPD INFO-FW-OT

CRNT-LMTD JUMP0-LAT M-ACT1 D-END1 INFO-POSERR INFO-START INFO-RV-OT

SPD-LMTD JUMP1-LAT M-ACT2 D-END2 INFO-DRVTMP INFO-ZHOME INFO-CULD0

NEXT-LAT M-ACT3 D-END3 INFO-MTRTMP INFO-PR-REQ INFO-CULD1

PLS-LOST M-ACT4 D-END4 INFO-OVOLT INFO-TRIP INFO-DSLMTD

OPE-BSY DCMD-RDY M-ACT5 D-END5 INFO-UVOLT INFO-EGR-E INFO-OTEST

PAUSE-BSY DCMD-FULL M-ACT6 D-END6 INFO-OLTIME INFO-RND-E INFO-CFG

SEQ-BSY M-CHG M-ACT7 D-END7 INFO-NET-E INFO-RBT

DELAY-BSY

MEXE02内部I/O监控（AZ系列）

⑥电动机不励磁

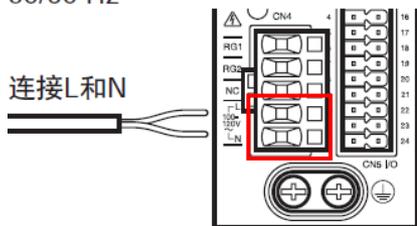
如电动机不励磁，一般可考虑以下原因。

- 1) 主电源未输入
- 2) C-ON信号未输入

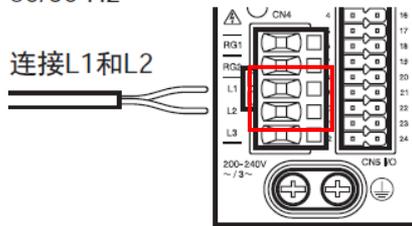
1) 主电源未输入

例) AZ脉冲型

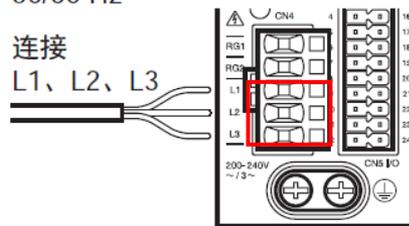
单相100-120 V -15%~+6%
50/60 Hz



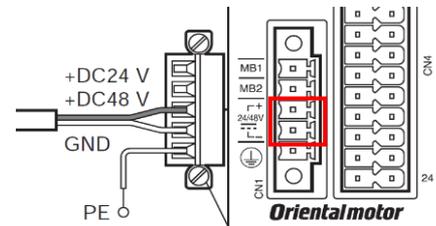
单相200-240 V -15%~+6%
50/60 Hz



三相200-240 V -15%~+6%
50/60 Hz

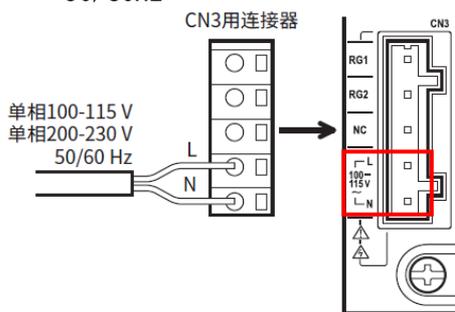


DC24/48V ±5%

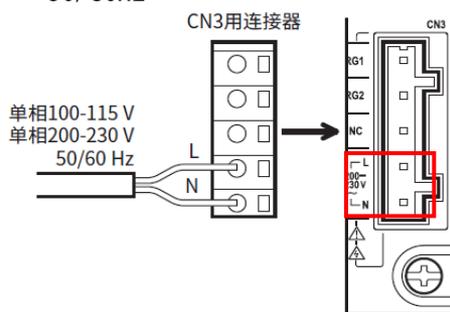


例) AR脉冲型

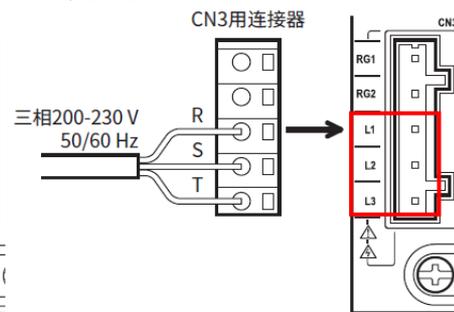
单相100-115 V -15%~+10%
50/60Hz



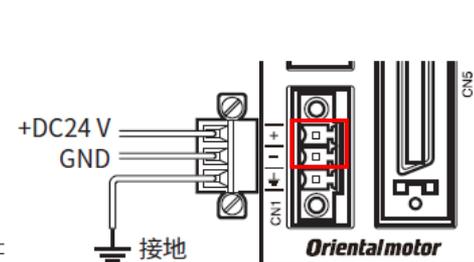
单相200-230V -15%~+10%
50/60Hz



三相200-230V -15%~+10%
50/60Hz



DC24 ±10%/DC48V ±5%



可参考②电源未输入中的方法进行检查

⑥电动机不励磁

2) C-ON信号未输入

C-ON是使电动机励磁的信号。将C-ON设定为ON，则电动机励磁。如果设定成OFF，则变成无励磁。

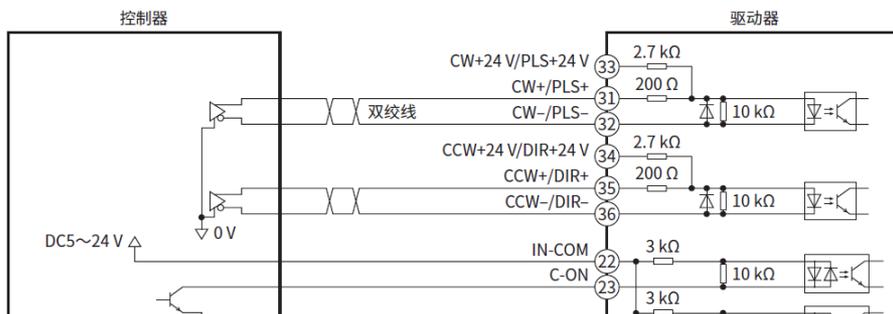
AZ系列脉冲序列输入型、带485的脉冲输入型：

C-ON输入在未分配到直接I/O及遥控I/O时，通常保持ON。此外，若同时分配给直接I/O与遥控I/O，在两者都没有ON的情况下，则该功能无效。

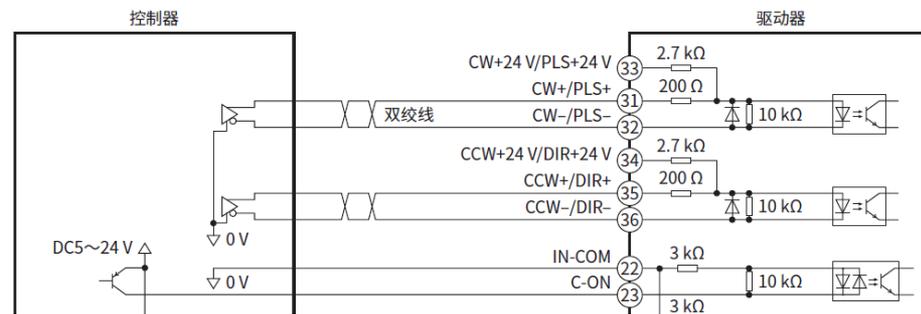
AR系列脉冲序列输入型：

C-ON输入的初始值为A接点。如果要运行电动机，请务必将C-ON输入切换为ON。不使用C-ON输入时，请将输入逻辑设定为B接点。

例) AR脉冲型（与电流漏型输出电流的连接）



AR脉冲型（与电流源型输出电流的连接）



另外，发生ALARM、发生Information等也可能导致电动机不励磁。可结合驱动器POWER或PWR/ALM LED的状态进行判断与故障排除。

[查看其他原因](#)

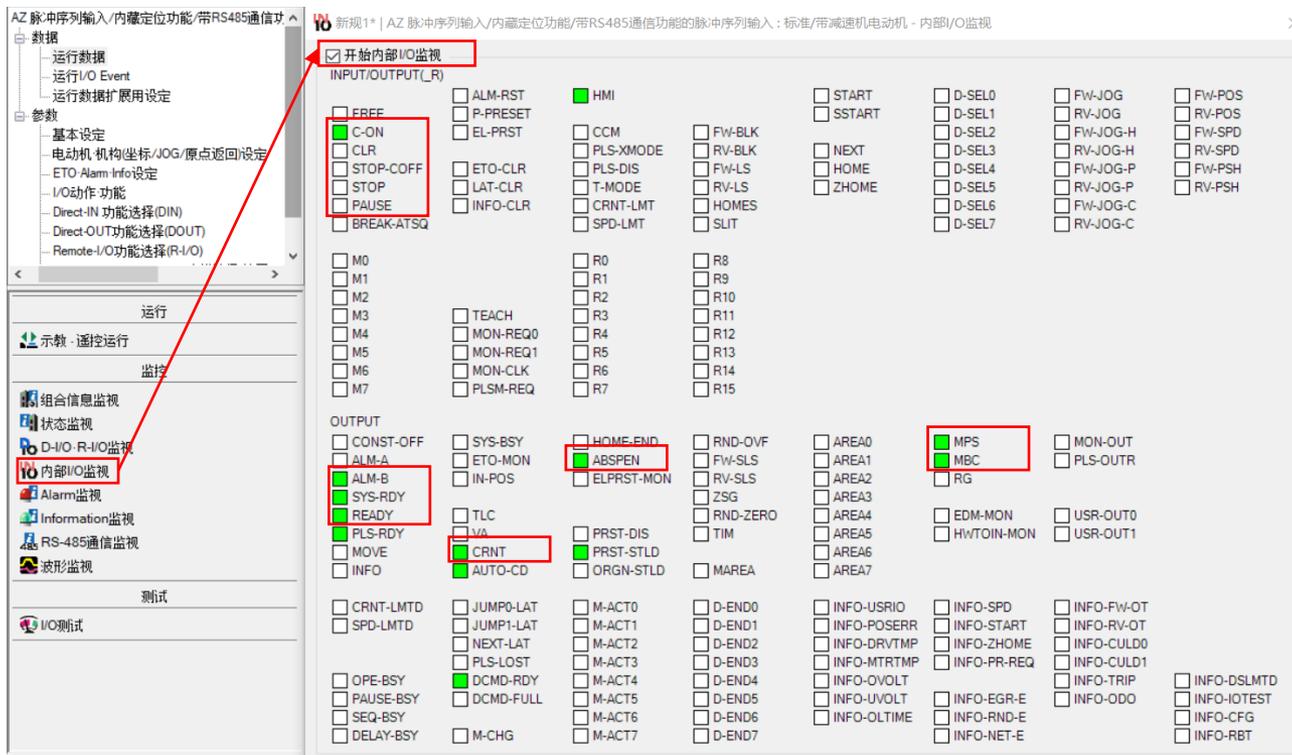
⑦ IO信号输入有误

部分信号输入时会使电动机停止运行

（确认项目）

CLR、FREE输入信号是否为OFF（AZ系列还需确认STOP、STOP-COFF、PAUSE信号）；
 C-ON输入信号是否为ON；
 ALM-B、READY输出信号是否为ON（AZ系列还需确认SYS-RDY、ABSPEN、MPS、MBC、CRNT信号）

1) 通过MEXE02进行【内部IO监视】，确认以上信号的输出状态是否如上描述。



输入 / 输出信号的ON/OFF状态会按以下方式显示。

表示	I/O	RS-485 通信
ON(绿色)	导通状态	Active状态
OFF(白色)	非导通状态	Non-active状态

MEXE02内部IO监控（AZ系列）

⑦ IO信号输入有误

2) 通过万用表测量IO信号通断（PNP和NPN两种接线的测量方法）

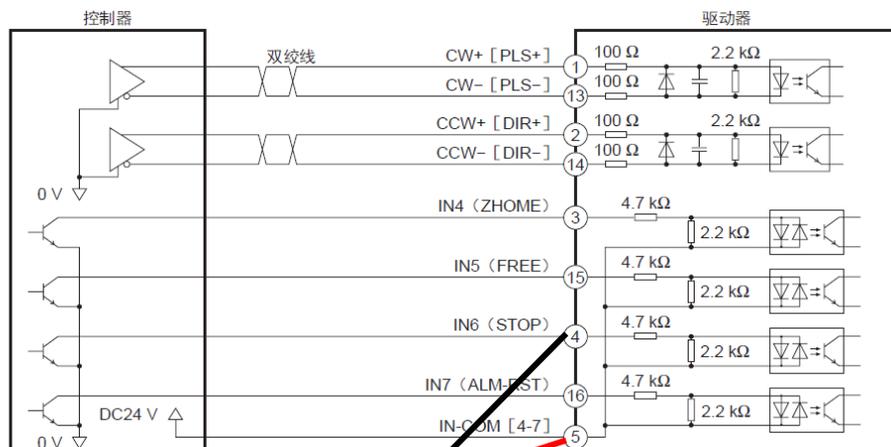
以AZ系列[AC电源驱动器]中的STOP信号测试为例：

当万用表直流电压档测得有直流电压值为：0V左右，此时晶体管为ON，即为导通；

当万用表直流电压档测得有直流电压值为：24V左右，此时晶体管为OFF，即为断开。

■ 与电流 Sink输出电路的连接例

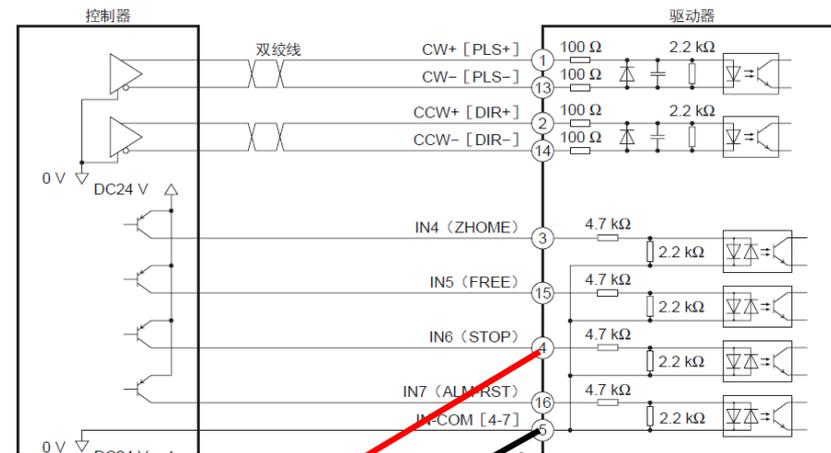
- 脉冲输入为差动时



驱动器侧测量

■ 与电流 Source输出电路的连接例

- 脉冲输入为差动时



驱动器侧测量

[查看其他原因](#)

⑧脉冲信号连接、设定有误

当脉冲规格、接线异常时，也可能导致电动机不动作。
脉冲信号的连接与设定可以通过以下项目进行确认。

（确认项目）

- 1、脉冲信号是双脉冲输入还是单脉冲输入，将驱动器设定调整至与上位脉冲形式对应；
- 2、确认脉冲信号接线，根据脉冲规格正确接线；
- 3、确认脉冲信号是否正常输入驱动器，是否发生断线等情况

⑧脉冲信号连接、设定有误

1、脉冲信号是双脉冲输入还是单脉冲输入，将驱动器设定调整至与上位脉冲形式对应

脉冲输入方式有两种。

双脉冲输入方式时为CW输入和CCW输入，单脉冲输入方式时为PLS输入和DIR输入。请根据使用的控制器的脉冲输出方式来设定驱动器的脉冲输入方式。

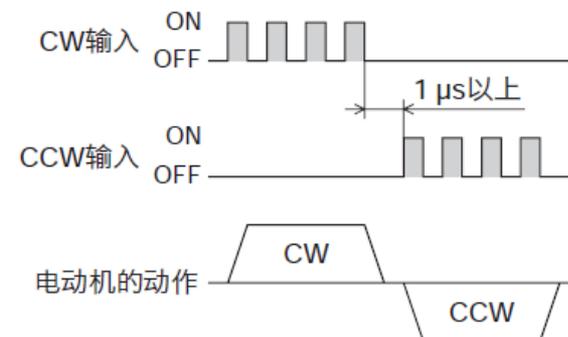
● 双脉冲输入方式（出厂时设定）

CW信号输入，电动机向CW方向动作，CCW信号输入，电动机向CCW方向动作。

将CW输入从OFF设定为ON，电动机往CW方向旋转1步距。

将CCW输入从OFF设定为ON，电动机往CCW方向旋转1步距。

*请不要同时输入CW输入和CCW输入，否则电动机无法正常动作。



双脉冲输入方式

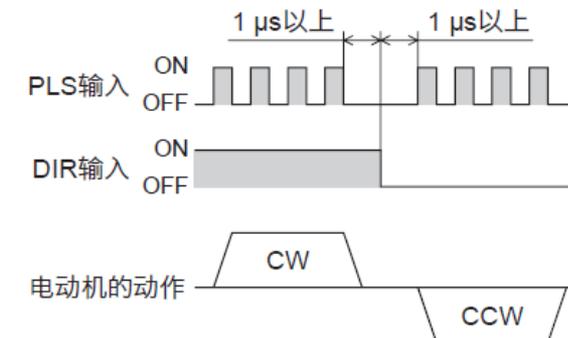
● 单脉冲输入方式

使用脉冲输入（PLS输入）和方向信号输入（DIR输入），使电机动作。

方向信号输入（DIR）为ON时，电动机向CW方向动作，方向信号输入为OFF时，电动机向CCW方向动作。

DIR输入为ON时，将PLS输入从OFF设定为ON，电动机往CW方向旋转1步距。

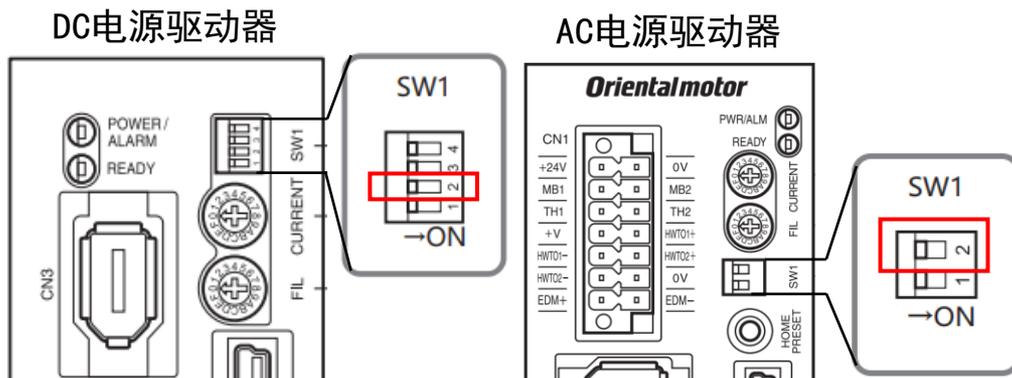
DIR输入为OFF时，将PLS输入从OFF设定为ON，电动机往CCW方向旋转1步距。



单脉冲输入方式

⑧脉冲信号连接、设定有误

例) AZ系列脉冲序列输入型
通过驱动器上的拨码进行设定



脉冲输入方式

配合使用的控制器的脉冲输出方式来设定驱动器的脉冲输入方式。
请使用功能设定开关（SW1）的 No.2 进行设定。

- OFF : 双脉冲输入方式（出厂时设定）
- ON : 单脉冲输入方式

*请务必先切断电源，再切换功能设定开关（SW1）。
重新接通电源后，切换后的设定生效。

例) AZ系列带RS-485通信的脉冲序列输入型
通过MEXE02支援软件确认

AZ 脉冲序列输入/内藏定位功能/带RS485通信功

- 数据
 - 运行数据
 - 运行I/O Event
 - 运行数据扩展用设定
- 参数
 - 基本设定
 - 电动机 机构(坐标/JOG/原点返回)设定
 - ETO-Alarm-Info设定
 - I/O动作 功能
 - Direct-IN 功能选择(DIN)
 - Direct-OUT功能选择(DOUT)
 - Remote-I/O功能选择(R/I/O)
 - EXT-IN-VIR-IN-USR-OUT功能选择(扩展)
 - 通信-I/F功能

1	PULSE-I/F动作	根据开关设定
2	RS485-I/F动作	根据开关设定
3	USB-ID有效	2-Pulse
4	USB-ID	1-Pulse
5	USB-PID	相位差 (1倍增)
6		相位差 (2倍增)
		相位差 (4倍增)

2-pulse	双脉冲输入方式
1-pulse	单脉冲输入方式

⑧脉冲信号连接、设定有误

2、确认脉冲信号规格，将驱动器接线与脉冲规格匹配

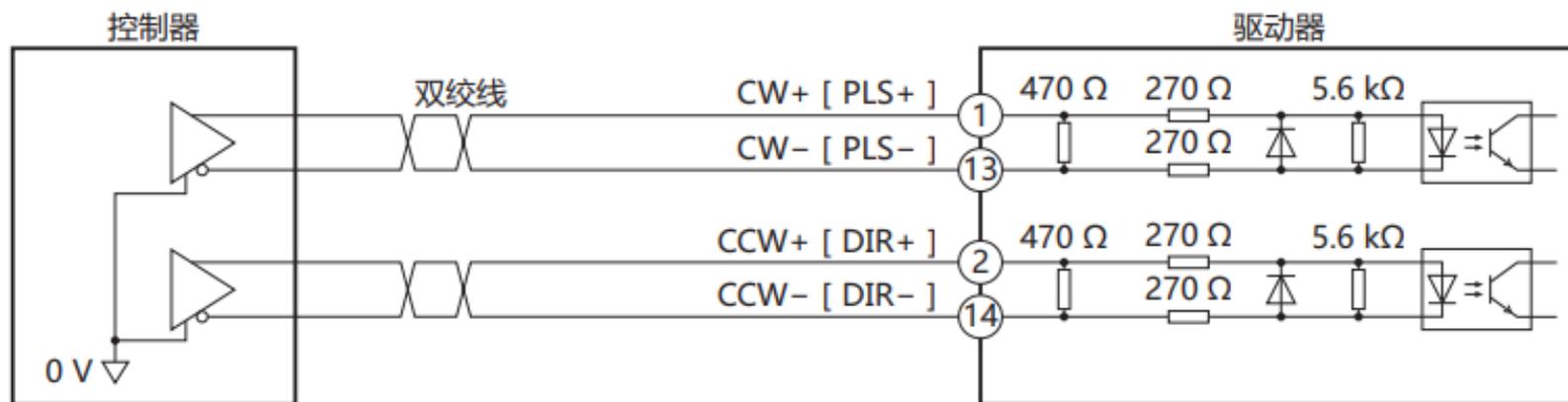
进行脉冲接线前，需要注意脉冲信号规格，并根据对应说明书中的接线图进行正确接线，否则可能导致脉冲信号输入后电动机不动作

- 1) 脉冲输出为差动还是开路集电极
- 2) 脉冲输出为Sink还是Source
- 3) 脉冲输出为5V还是24V

例) AZ系列脉冲序列输入型

● 脉冲输出为差动时

最大输入脉冲频率：1MHz（Duty50%）



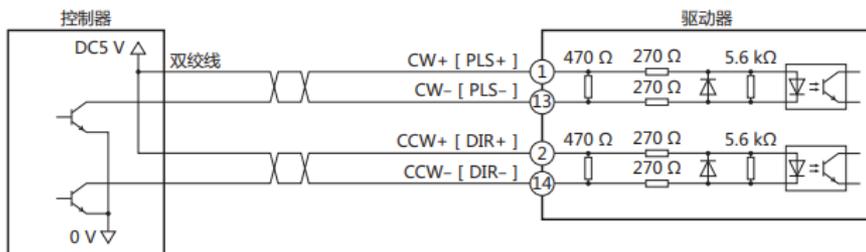
⑧脉冲信号连接、设定有误

例) AZ系列脉冲序列输入型

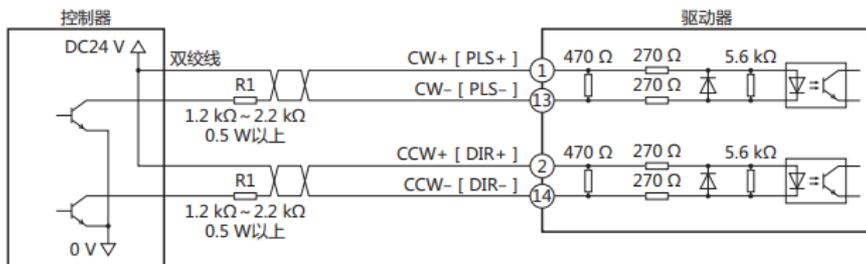
- 脉冲输入为开路集电极时
最大输入脉冲频率：250kHz（Duty50%）

与电流Sink（漏型）输出电路的连接例

脉冲输入信号的电压为DC5 V时

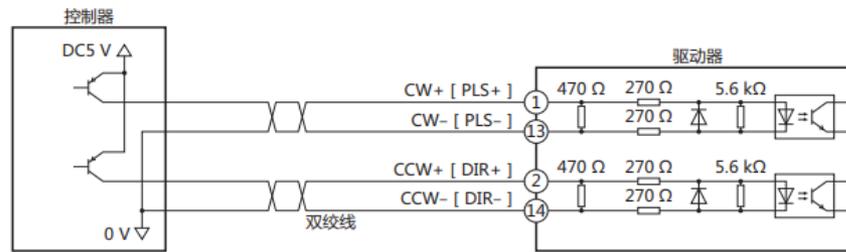


脉冲输入信号的电压为DC24 V时

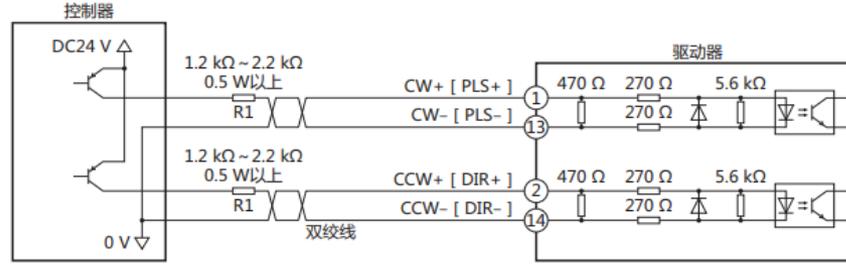


与电流Source（源型）输出电路的连接例

脉冲输入信号的电压为DC5 V时



脉冲输入信号的电压为DC24 V时



*CW [PLS] 输入、CCW [DIR] 输入请在 DC5 ~ 24 V条件下使用。
使用 DC24 V时，请连接外部电阻 R1（1.2kΩ ~ 2.2kΩ，0.5W以上）
在DC5 V条件下使用时，请直接连接电压

⑧脉冲信号连接、设定有误

3、确认脉冲信号是否正常输入驱动器，是否发生断线等情况。
如发生断线等情况导致驱动器未收到脉冲信号，会导致电动机不动作。

检查方法：

- 1) 使用MEXE02软件D-I/O监视，查看脉冲信号是否有给入驱动器。
- 2) 使用示波器，测量脉冲脚位是否有信号输入

- 通过MEXE02软件的D-I/O监视确认（以AZ系列脉冲型为例）

脉冲未输入

脉冲输入后

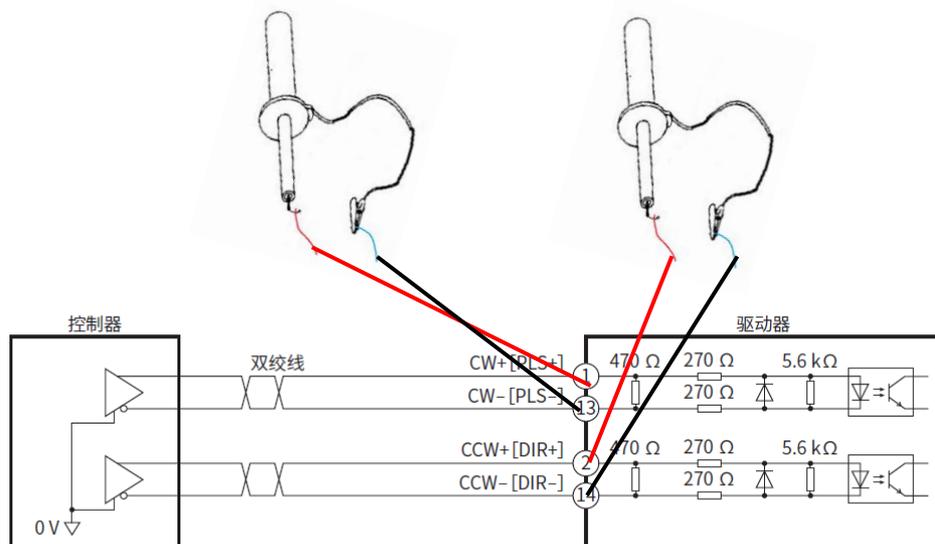
有脉冲信号输入时CW/CCW信号绿色闪烁

⑧脉冲信号连接、设定有误

- 使用示波器，测量脉冲脚位是否有信号输入

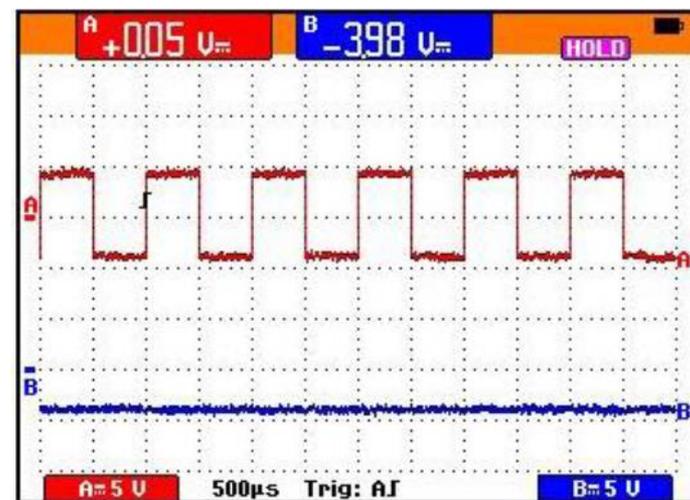
例) AZ系列脉冲序列输入型（差动脉冲、单脉冲输入方式）

使用示波器，分别测量CW+与CW-之间、CCW+与CCW-（或者DIR+与DIR-）之间的脉冲波形



差动脉冲输入方式接线图

电动机CW运行时的波形



若发送脉冲但没有检测到脉冲给入，请检查脉冲接线是否发生虚接、断线等情况，可以参考[项目2](#)确认接线是否正确；

若检测到脉冲给入但电动机不动作，可以参考[项目1](#)确认脉冲设定是否与上位一致；

若以上均确认无误，可进行[交换测试](#)，确认驱动器信号脚位是否正常。

[查看其他原因](#)

⑨电机移动量与预期不相符

移动量与预期不符，但是实际已经动作，可能是动作不明显，肉眼没有看见。
建议优先使用OM的支援设定软件MEXE02进行确认；

（确认项目）

- 1、通过MEXE02的“状态监控”，联机确认“指令位置”与“检测位置”的数值是否发生变化。
- 2、通过MEXE02的组合信息监控，联机确认当前使用的分辨率

例：通过MEXE02监控“指令位置”与“检测位置”

[AZ系列脉冲型]

The screenshot shows the 'Status Monitoring' window in MEXE02. On the left sidebar, 'Status Monitoring' is selected. The main window displays the following data:

Item	Value	Unit
指令位置 32bit计数	180001	[step]
检测位置 32bit计数	180001	[step]
指令位置	1	[step]
指令速度	0	[Hz]
指令速度	0.00	[r/sec]
指令速度	0	[r/min]
检测位置	180001	[step]
检测速度	0	[Hz]
检测速度	0.00	[r/sec]
检测速度	0	[r/min]

例：通过MEXE02确认当前使用的分辨率

[AZ系列脉冲型]

The screenshot shows the 'Combination Information Monitoring' window in MEXE02. On the left sidebar, 'Combination Information Monitoring' is selected. The main window displays a table of motor specifications:

Category	Item	Value	Item	Value
电动机	用户名称		分辨率	1200 [P/R]
	产品名称	AZM46AC	分辨率的位数	
	产品型号	EASM4XD015AZAC	循环处理	禁用
	序列号	TV1156402	循环范围	2180000 [step]
机构	D-IND-3		循环上限	1079999 [step]
	Comm. I/F(1st)	USB	循环下限	-1080000 [step]
	Comm. I/F(2nd)	485	循环偏置	1080000 [step]
	Comm. I/F(3rd)			
	POW-TYPE	AC		
	AEZ0连接	右		
	SW-Mode	485		
	ROTSW(Current/ID)	0		
	ROTSW(FI./Baud)	7		
	DIP2(PLS./PROT)	OFF		
驱动器	RS485-Mode	NETC		
	RS485-ID	0		
	RS485-Baud	625000 [bps]		

⑨电机移动量与预期不相符

检查方法：

- 1) 调大脉冲频率或脉冲个数，对比测试确认；
- 2) 确认驱动器的分辨率设定是否符合设备要求，必要时进行分辨率调整；

（分辨率调整方法）

例：AZ系列脉冲序列输入型

- (1) 通过MEXE02设定参数：“电子减速机A”、“电子减速机B”，如下左图所示；
- (2) 通过驱动器开关可简易设定的分辨率如下右图所示；

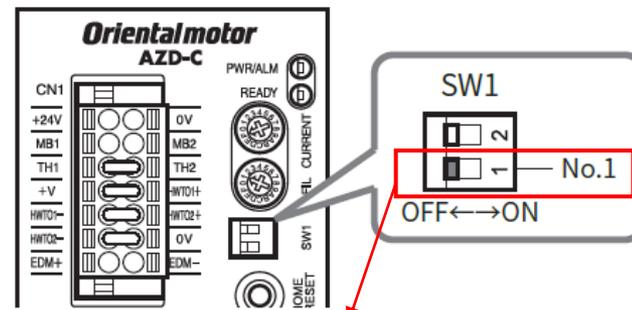
● 通过MEXE02设定

电动机机构坐标/JOG/原点返回设定		
1	机构各条件设定	优先ABZO设定
2	电子减速机A	1
3	电子减速机B	1
4	电动机旋转方向	+侧=CW
5	机构类型	Step
6	机构导程	1
7	机构导程小数点以下位数	×1 [mm]
8	减速比设定	0.00

分辨率的设定范围：100 ~10,000 P/R (初始值：1,000 P/R)

$$\text{分辨率 (P/R)} = 1,000 \times \frac{\text{电子减速机B}}{\text{电子减速机A}}$$

● 通过驱动器开关设定



- 标准电动机、减速机电动机时

OFF: 1,000 P/R
ON: 10,000 P/R

- 电动传动装置时

OFF: 设定各个产品最适合的分辨率。
ON: 10,000 P/R

[查看其他原因](#)

⑩驱动器/电动机损坏

当上述对应依旧无法解除故障时，存在驱动器/电动机损坏的可能。可与正常设备上的驱动器进行交换测试

确认方法：

- 1、进行驱动器的交换测试
- 2、进行电动机的交换测试
- 3、若故障依然无法解除，请联系贵司所属区域的[营业网点](#)，或客户咨询中心400-820-6516进行咨询。

*注意：

- 1、交换测试过程，请务必在切断主电源和控制电源的条件下进行。
- 2、请务必在连接无误的状态下进行交换测试，否则可能会造成驱动器损坏。

（有关检修）

我司无偿提供检修服务。

有检修需求时，请联系贵司所属区域的[营业网点](#)，或客户咨询中心400-820-6516进行咨询。

。

东方马达中国总公司
欧立恩拓电机商贸(上海)有限公司
上海市长宁区古北路 666 号嘉麒大厦 12 楼 200336

华北·东北

北京 电话 010-8441-7991 传真 010-8441-7295
大连 电话 0411-3967-6880 传真 0411-3967-6881

华东

上海 电话 021-6278-0909 传真 021-6278-0269
苏州 电话 0512-6818-3151 传真 0512-6818-5142
杭州 电话 0571-8650-9669 传真 0571-8650-9670
厦门 电话 0592-523-6001 传真 0592-523-6010

华中

武汉 电话 027-8711-9150 传真 027-8711-9141

华南

深圳 电话 0755-8882-9008 传真 0755-8368-5057
广州 电话 020-8739-5350 传真 020-8739-0892
东莞 电话 0769-2882-0215 传真 0769-2882-0235

欧立恩拓电机商贸（上海）有限公司是日本东方马达株式会社在中国设立的全资子公司。

客户咨询中心

售前咨询：
选型计算、产品替换、资料索取、规格确认、
报价纳期、网上订购、研讨会申请

400-820-6516 (中文)

400-821-3009 (日文)

售后支持：
接线确认、使用方法、故障排除、检修依赖

网址: www.orientalmotor.com.cn

E-mail: sales@orientalmotor.com.cn



官方微信

- 免费目录申请
- 线上选型工具
- 电动机小知识

2023年2月制作

本资料内容以2023年2月之现行资料为准